

benevol Workshop und Erfahrungsaustausch

Schwierige Gespräche mit Freiwilligen führen: In herausfordernden Gesprächssituationen kompetent und konstruktiv handeln

Wann: Mittwoch, 27. März 2024

Zeit: 13.30 – 16.30 Uhr

Ort: Seminarhotel Romerohaus, Kreuzbuchstrasse 44, 6006 Luzern

Zielpublikum: Koordinator*innen von Freiwilligenarbeit in Betagtenzentren und weiteren Organisationen, Institutionen und Vereinen, Kirchen und Gemeinden

Thema In Ihrem Arbeitsumfeld stehen Sie immer wieder vor herausfordernden Gesprächssituationen. Ihnen ist eine gute Beziehung zu Ihren Freiwilligen wichtig und Sie pflegen einen kooperativen und wertschätzenden Austausch mit Ihnen. Es gehört auch zu Ihren Aufgaben, schwierige Verhaltensweisen und emotional belastende Themen anzusprechen. Wie können Sie Kritik so anbringen, dass sie nicht zu Demotivation und Frustration bei den Freiwilligen führt? Wie wird ein schwieriges Gespräch geführt, ohne dass die Beziehung leidet? Wie kann die Zusammenarbeit auf eine positive Weise abgeschlossen werden? Sie erhalten Inputs zu Kommunikationstechniken, die helfen anspruchsvolle Gespräche mit Freiwilligen zu meistern.

Veranstaltung mit hohem Praxisbezug und Erfahrungsaustausch.

- Ziele**
- sich auf schwierige Gespräche vorbereiten zu können
 - die eigene Haltung und Kommunikation zu reflektieren
 - schwierige Gespräche zu moderieren, mit Spannungen zielführend umzugehen
 - wie eine Zusammenarbeit möglichst auf eine positive, klärende Weise beendet werden kann

Dozent Mark Moser, Berater für interkulturelle Kompetenz, Coach, Konfliktvermittler.

Programm

13.00 – 13.30 Uhr	Eintreffen
13.30 – 13.35 Uhr	Begrüssung, E. Krieger, Geschäftsleiterin benevol Luzern
13.35 – 14.00 Uhr	Input «Meine Haltung zur gelingenden Kommunikation»
14.00 – 14.20 Uhr	Schwierige Gespräche vorbereiten
14.20 – 14.30 Uhr	Fragen und Austausch
14.30 – 14.40 Uhr	Kurze Pause
14.40 – 15.30 Uhr	Input und Diskussionen Umgang mit Spannung und Konflikten in Gesprächen (ERFA)
15.30 – 15.50 Uhr	Kurzinput «Zusammenarbeit positiv beenden»
15.50 – 16.10 Uhr	Erfahrungsaustausch
16.10 – 16.25 Uhr	Diskussion im Plenum
16.25 – 16.30 Uhr	Abschluss und Verabschiedung E. Krieger

Methoden: Beispiele aus dem Alltag, Kurzinputs, Diskussionen im Plenum und in Gruppen, Erfahrungsaustausch, kurze Simulationen

Kosten: Für benevol Luzern Mitglieder CHF 30.00 pro Teilnehmer
Für Nicht-Mitglieder CHF 60.00 pro Teilnehmer

Anmeldung Verbindliche Anmeldung bis 15.03.2024 unter info@benevol-luzern.ch oder Ermi Krieger, 041 211 02 30

benevol Luzern – Fachstelle für Freiwilligenarbeit, 6210 Sursee
www.benevol-luzern.ch | info@benevol-luzern.ch | 041 211 02 30